

Guichet unique

Aide en ligne



Prestation Mot de passe oublié

Version 1.0

19 avril 2018

Contenu

Introduction.....	1
Enregistrer un nouveau mot de passe.....	2

Introduction

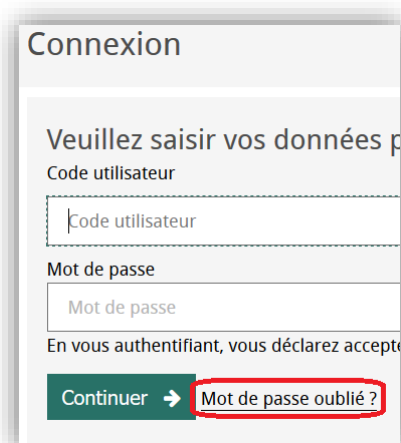
Ce document présente les différentes étapes pour enregistrer un nouveau mot de passe depuis la prestation Mot de passe oublié.

L'utilisateur peut ainsi modifier son mot de passe facilement et sans passer par la chancellerie d'Etat.

Dans le cas d'un nombre élevé de connexions échouées, l'utilisateur doit contacter la chancellerie d'Etat afin qu'ils débloquent le mot de passe pour ensuite pouvoir utiliser la prestation.

Enregistrer un nouveau mot de passe

Depuis la page de connexion, cliquer sur le lien Mot de passe oublié ?



Connexion

Veillez saisir vos données p

Code utilisateur

Mot de passe

En vous authentifiant, vous déclarez accepte

[Continuer →](#) [Mot de passe oublié ?](#)

Saisir le code utilisateur et la suite de lettre de l'image dans les champs prévus à cet effet et cliquer sur le bouton [Continuer →](#)



Réinitialisation du mot de passe

Veillez saisir vos données personnelles d'authentification

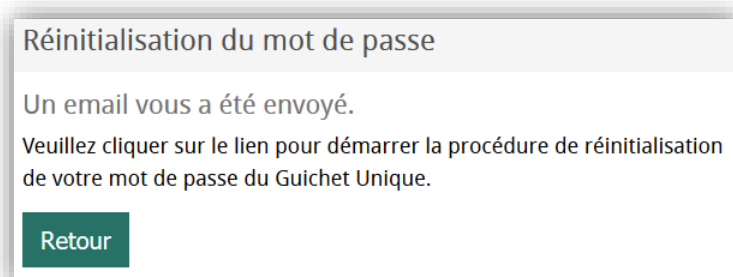
Code utilisateur



Veillez saisir les lettres telles qu'elles figurent dans l'image ci-dessus.

[Continuer →](#) [Annuler](#)

Après avoir validé la saisi, un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail enregistré dans le menu profil. Si aucun e-mail n'est reçu, il faut contacter la chancellerie d'Etat afin de contrôler que l'adresse e-mail soit bien enregistrée/valable.



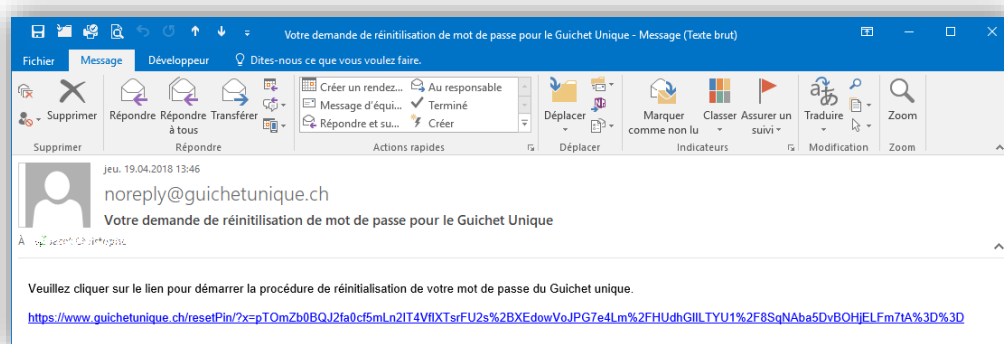
Réinitialisation du mot de passe

Un email vous a été envoyé.

Veillez cliquer sur le lien pour démarrer la procédure de réinitialisation de votre mot de passe du Guichet Unique.

[Retour](#)

Dès la réception de l'e-mail, cliquer sur le lien pour terminer la procédure. Attention, le lien reçu est valable 24h avant d'être désactivé automatiquement et il ne peut être utilisé qu'une seule fois. Et ce même si l'utilisateur ne va pas au bout de la procédure



Saisir le code reçu par SMS ou de la carte à numéro.

Réinitialisation du mot de passe - Confirmation du code SMS

Veillez saisir le code SMS
Veillez saisir le code reçu par SMS au numéro XXX XXX 89 62.

Code SMS

Continuer →
[Générer un nouveau code SMS](#)
[Annuler](#)

Saisir et confirmer le nouveau mot de passe en tenant compte des règles décrites à droite puis enregistrer la nouvelle valeur en cliquant sur Continuer →

Réinitialisation du mot de passe

Veillez changer votre mot de passe

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Continuer →
[Annuler](#)

Information importante
Votre mot de passe :

- doit faire entre 7 et 20 caractères
- doit contenir au moins un caractère qui n'est pas une lettre (un chiffre ou un signe de ponctuation)
- doit contenir au moins une lettre minuscule
- ne doit pas contenir un caractère répété plus de deux fois à la suite
- ne doit pas contenir d'espace
- ne doit pas correspondre aux 3 derniers mots de passe
- ne doit pas correspondre à un mot de passe de moins de 6 semaines

Dès que la procédure est terminée, l'utilisateur peut à nouveau se connecter en cliquant sur le bouton

[Se connecter](#)

Réinitialisation du mot de passe - Confirmation

Votre mot de passe a été réinitialisé avec succès

Veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous pour vous connecter.

[Se connecter](#)